

Die Glasfaser Direkt GmbH baut in den nächsten Jahren flächendeckend ein hoch performantes, 100%iges Glasfasernetz im ländlichen Raum aus. Unser ambitioniertes Ziel ist es, jeden Haushalt, jedes Unternehmen und jede öffentliche Institution (Schulen, Kindergärten und Behörden) in unserem Versorgungsgebiet an unser superschnelles Glasfasernetz anzubinden, um eine zukunftsfähige Infrastruktur langfristig zu sichern. Wir versorgen bereits 25.000 Haushalte und täglich werden es mehr!

Zur Verstärkung unseres Teams in **Amberg, Euskirchen oder Köln** suchen wir in Vollzeit schnellstmöglich eine/n

# Customer Manager (m/w/d)

## Das wird Dein neues Aufgabenfeld ...

- Du bist erster Ansprechpartner für alle Arten von Anfragen unserer Privat- und Geschäftskunden
- Du berätst Kunden bei allgemeinen Fragen zu Produkten und Ausbaugebieten
- Du begleitest und verantwortest Ende-zu-Ende („Kümmerer-Prinzip“) die Bearbeitung von Störungen, Rechnungsrückfragen und Vertragsangelegenheiten
- Du arbeitest eng mit den Kollegen aus Vertrieb, Technik, Finanzen und technischem Kundenservice vor Ort zusammen

## Das bringst Du mit ...

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung, idealerweise im Telekommunikationsbereich
- Gute bis sehr gute Kenntnisse der Telekommunikationsbranche, insbesondere im Festnetz-Bereich (DSL und Glasfaser, Marktentwicklungen, Wettbewerb, Produkte)
- Sicherer Umgang in Office-Anwendungen, idealerweise auch mit CRM-Systemen
- Mindestens 2 Jahre (Junior) bzw. 5 Jahre (Senior) Berufserfahrung im Kundenservice
- Hohe Kommunikationsfähigkeit, Überzeugungskraft und Verhandlungsgeschick
- Sehr gute Kenntnisse der deutschen Sprache (schriftlich und mündlich), Kenntnisse weiterer Fremdsprachen (insbesondere Englisch) von Vorteil
- Hohe Eigenmotivation, Flexibilität und Belastbarkeit
- Dienstleister-Mentalität, ergebnisorientierte Lösungsfindung, Pragmatismus in der Umsetzung



### Das bringen wir mit ...

- Eine, deinen individuellen Fähigkeiten entsprechende, Vergütung
- Flexible Arbeitszeiten und flache Hierarchien
- Einen modernen Arbeitsplatz in Euskirchen, Amberg oder Köln
- Wir halten Dich mobil mit unseren E-Poolfahrzeugen oder E-Scootern
- Freie Getränke und Obst, Zuschuss für ÖPNV, Handy oder Sport
- Wir leben einen klaren Wertekompass: Offenheit, Vertrauen, Ownership, Enabling für neue Herausforderungen und ein starkes ökologisches Bewusstsein
- Vielfältige persönliche Entwicklungsmöglichkeiten in einem schnell wachsenden Unternehmen in der Glasfaser-basierten Telekommunikation
- Ein kollegiales, branchenerfahrenes und ambitioniertes Team mit Spaß an der Arbeit und Offenheit für neue Ideen steht Dir mit Rat und Tat zur Seite

### Kontakt ...

Schicke Deine Bewerbung bitte per Mail mit Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und dem möglichen Starttermin an [bewerbung@glasfaser-direkt.de](mailto:bewerbung@glasfaser-direkt.de)

Bei Fragen erreichst Du Heike Hoffmann unter 0152 / 28 94 78 77

